

ОНЛАЙН-СТРАХОВАНИЕ ВЫЕЗЖАЮЩИХ
ЗА ПРЕДЕЛЫ ПОСТОЯННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Благодарим Вас за доверие компании Сбербанк Страхование! Мы работаем, чтобы защитить Ваше благополучие в различных сферах жизни и предоставить новые возможности планирования будущего.

Мы уважаем Ваш выбор и, если Вы решили отказаться от страховой защиты до начала срока действия полиса, вернем стоимость страхования в полном объеме.

РИСКИ, ЗАСТРАХОВАННЫЕ ПО ВАШЕМУ ПОЛИСУ:



- ▶ Медицинская помощь
- ▶ Медицинская транспортировка
- ▶ Стоматологическая помощь
- ▶ Транспортные расходы
- ▶ Возвращение детей и присмотр за детьми
- ▶ Визит родственника или третьего лица
- ▶ Проживание в гостинице до возможной транспортировки
- ▶ Поисково-спасательные работы
- ▶ Репатриация
- ▶ Оплата срочных сообщений
- ▶ Услуги переводчика
- ▶ Утрата документов

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ ДЛЯ РАСШИРЕНИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ РИСКАМ:



- ▶ Пакет «Спортивный»: активные виды спорта, защита спортивного инвентаря, ski-pass/ лавина
- ▶ Пакет «Защита багажа»: утрата багажа, задержка рейса*, задержка багажа*
- ▶ Пакет «Личный адвокат»: юридическая помощь, гражданская ответственность
- ▶ Пакет «Особый случай»: досрочное возвращение, страхование от несчастного случая
- ▶ Пакет «Предусмотрительный»: отмена поездки*

* кроме годовых полисов



СОВЕТЫ ПУТЕШЕСТВЕННИКАМ

ДОКУМЕНТЫ И ДЕНЬГИ



До отъезда:

- ▶ Сделайте ксерокопию документов
- ▶ Узнайте адрес и телефон ближайшего посольства или консульства РФ
- ▶ Выясните таможенные правила страны
- ▶ Проверьте какие пластиковые карты принимаются в данной стране

В поездке:

- ▶ Во время прогулок берите с собой страховку, карточку с контактами отеля и ксерокопию паспорта
- ▶ При утере документов обратитесь в российское дипломатическое представительство

АПТЕЧКА



- ▶ Лейкопластырь
- ▶ Йод (в карандаше)
- ▶ Лекарства от расстройства желудочно-кишечного тракта
- ▶ Болеутоляющее
- ▶ Спазмолитики
- ▶ Лекарства от аллергии (антигистаминные)
- ▶ Средства от укачивания
- ▶ Порошки от простуды
- ▶ Средства для загара
- ▶ Средство для регенерации тканей при кожных ранах

ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



- ▶ Сообщите родственникам о своей поездке, месте пребывания, оставьте номера телефонов
- ▶ Не рассказывайте лишнего попутчикам
- ▶ Не пользуйтесь частным такси
- ▶ Не оставляйте детей без присмотра
- ▶ Не пейте алкоголь с малознакомыми людьми
- ▶ Оставляйте ключи от номера на ресепшне при каждом выходе из отеля

ЗДОРОВЬЕ



- ▶ При разнице во времени более 4-5 часов постарайтесь прилететь на место отдыха ночью
- ▶ Пейте только бутилированную воду
- ▶ С осторожностью относитесь к местной кухне
- ▶ Избегайте ночных купаний в море
- ▶ После возвращения из отпуска оставьте 2-3 дня на адаптацию



ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ:

 **1/ ПОЗВОНИТЕ В СЕРВИСНУЮ СЛУЖБУ**

Свяжитесь с сервисной службой по указанному на полисе телефону. Представьтесь, сообщите номер страхового полиса, местонахождение, контакты и дайте краткое описание произошедшего события.

 **3/ ПОДГОТОВЬТЕ ДОКУМЕНТЫ**

Соберите все необходимые документы по Вашему страховому событию. Список документов Вы можете уточнить в Условиях страхования, на сайте www.sberbankins.ru или по телефонам +7 (495) 139-21-29; 8 800 555 555 7

 **2/ ПОЛУЧИТЕ ПОМОЩЬ**

Сервисная служба сообщит название медицинского учреждения, в которое нужно обратиться или вызовет врача самостоятельно. Если у Вас нет возможности обратиться в сервисную службу, самостоятельно обратитесь к врачу и получите необходимую помощь.

 **4/ ПЕРЕДАЙТЕ ДОКУМЕНТЫ**

Направьте документы в Сбербанк Страхование удобным для Вас способом:
– почтой по адресу: 115093, Россия, г. Москва, ул. Павловская, д. 7;
– через любое отделение Сбербанка.

**5/ БУДЬТЕ УВЕРЕНЫ**

Вы сделали все необходимое!
«Сбербанк страхование» оперативно примет решение по Вашему страховому событию.

Дополнительную информацию о порядке урегулирования убытков Вы можете получить на сайте www.sberbankins.ru или позвонив по телефонам +7 (495) 139-21-29; 8 800 555 555 7
Мы ждем Ваши отзывы и предложения о качестве обслуживания: ks@sberins.ru



ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЕ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ПО ПРОИЗОШЕДШЕМУ СОБЫТИЮ:

Перечень событий, на случай наступления которых производится страхование (страховых рисков), указан в Полисе/Договоре страхования.

Ниже представлен список документов, которые необходимо представить в ООО СК «Сбербанк страхование» для принятия решения по произошедшему событию.



ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ:

- ▶ письменное заявление о выплате страхового возмещения установленного образца.
- ▶ полис/договор страхования со всеми приложениями;
- ▶ документ, подтверждающий уплату страховой премии;
- ▶ копия страниц загранпаспорта Застрахованного лица (выгодоприобретателя), содержащие ФИО, дату и место рождения, отметки о пересечении границы;
- ▶ копия страниц гражданского паспорта Застрахованного лица (выгодоприобретателя), содержащие ФИО, дату и место рождения, фотографию, номер, серию, кем и когда выдан, адрес регистрации;
- ▶ копия свидетельства о рождении в случае наступления события с несовершеннолетними Застрахованными лицами;
- ▶ банковские реквизиты для получения страхового возмещения.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ИЗ КОМПЕТЕНТНЫХ ОРГАНОВ, И ЗАКЛЮЧЕНИЙ ЭКСПЕРТИЗ:

ПРИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЕ СЧЕТОВ ЗА МЕДИЦИНСКУЮ / МЕДИКО-ТРАНСПОРТНУЮ ПОМОЩЬ:

- ▶ оригиналы медицинских документов (справки- счета) из медицинского учреждения (на фирменном бланке или с соответствующим штампом) с указанием фамилии Застрахованного лица, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с разбивкой их по датам и стоимости, итоговой суммой к оплате;
- ▶ оригиналы выписанных врачом в связи с данным обращением рецептов со штампом аптеки и указанием стоимости каждого приобретенного медикамента;
- ▶ оригинал направления, выданного врачом, на проведение лабораторных исследований и счет лаборатории с разбивкой по датам, наименованиям и стоимости оказанных услуг;
- ▶ документы, подтверждающие факт оплаты понесенных расходов на лечение, медикаменты и прочие услуги (штамп об оплате, расписка в получении денег или подтверждение банка о перечислении суммы);
- ▶ документы, подтверждающие факт оплаты телефонных переговоров со Страховщиком или с Сервисной компанией.



 **ПРИ УТРАТЕ (ПРОПАЖЕ) БАГАЖА:**

- ▶ оригинал билета (посадочного талона) и багажных квитанций;
- ▶ оригинал акта, составленный представителями компании перевозчика, о факте пропажи, полной гибели багажа;
- ▶ документ, подтверждающий получение компенсации от компании перевозчика (чек/квитанция/расписка);
- ▶ оригиналы чеков/квитанций, подтверждающих факт и сумму приобретения предметов личной гигиены и необходимой одежды, обуви.

 **ПРИ ЗАДЕРЖКЕ АВИАРЕЙСА:**

- ▶ оригиналы билета (посадочного талона);
- ▶ оригинал акта от компании перевозчика, подтверждающий факт задержки рейса с указанием причины и количеством часов задержки (плановое и фактическое время отправления);
- ▶ оригиналы чеков/квитанций, подтверждающих факт и сумму приобретения продуктов питания, напитков и размещения в гостинице.

 **ПРИ ДОСРОЧНОМ ВОЗВРАЩЕНИИ ИЗ ПОЕЗДКИ:**

- ▶ оригинал договора о реализации туристского продукта (если применимо);
- ▶ оригинал туристской путевки по форме, утвержденной законодательством РФ;
- ▶ оригинал ваучера;
- ▶ оригиналы проездных документов, выданных туроператором, или приобретенных самостоятельно при совершении поездки и проездной документ, по которому Застрахованное лицо возвращалось из прерванной поездки;
- ▶ копию расходно-кассового ордера, заверенную главным бухгалтером (при возврате туроператором и/или турагентом части денег туристу по туру);
- ▶ письмо от туроператора с указанием стоимости тура, с отдельно выделенной стоимостью проездных документов и стоимостью экскурсионного обслуживания, за подписью директора и главного бухгалтера организации;
- ▶ документы, подтверждающие факт оплаты/приобретения проездных документов (чеки, выписки со счета, квитанции);
- ▶ документ (письменный отказ организатора поездки), подтверждающий невозврат оплаты по неиспользованному экскурсионному обслуживанию;
- ▶ справку, выданную медицинским учреждением, нотариально заверенную копию свидетельства о смерти, документ подтверждающий родственную связь Застрахованного лица и близкого родственника, при досрочном возвращении Застрахованного лица из поездки вызванной смертью близкого родственника;
- ▶ полицейский отчет о совершенном ограблении, при досрочном возвращении Застрахованного лица из поездки по причине его ограбления.



 **ПРИ ВОССТАНОВЛЕНИИ УТРАЧЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ:**

- ▶ постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении;
- ▶ оригиналы чеков / квитанций об оплате, подтверждающих факт понесенных расходов на восстановление утраченных документов.

 **ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СРОЧНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ:**

- ▶ копию искового заявления;
- ▶ постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении;
- ▶ выписку со счета, оригиналы чеков/квитанций об оплате, подтверждающих факт понесенных расходов на оплату услуг адвокатов.


 **ПРИ ВЫНУЖДЕННОМ ОТКАЗЕ ОТ ЗАПЛАНИРОВАННОГО КАТАНИЯ НА ЛЫЖАХ/СНОУБОРДЕ (СТРАХОВАНИЕ СКИ-ПАССА):**

- ▶ письменное подтверждение курортного комплекса о закрытии трассы с указанием дат и причин закрытия;
- ▶ чеки/квитанции/платежные документы, подтверждающие оплату ски-пасса;
- ▶ ски-пасс (если применимо).

 **ПРИ ПРИЧИНЕНИИ ВРЕДА ИМУЩЕСТВУ ТРЕТЬИХ ЛИЦ (СТРАХОВАНИЕ АРЕНДОВАННОГО АВТОМОБИЛЯ):**

- ▶ копия договора аренды (проката) транспортного средства;
- ▶ копия полицейского отчета по произошедшему событию из страны, где произошел инцидент;
- ▶ копия финального отчета компании по аренде (прокату) транспортного средства, содержащего перечень поврежденных деталей с указанием стоимости причиненного ущерба (понесенных затрат);
- ▶ фотографии повреждений транспортного средства (узлов, деталей);
- ▶ выписку со счета банковской карты или иной оригинал документа, подтверждающий факт оплаты (возмещения) Страхователем (Застрахованным лицом) ущерба (убытков) Владельцу транспортного средства, предусмотренного п. 13.1 настоящего раздела;
- ▶ копию водительского удостоверения Страхователя и Лица, допущенного к управлению транспортным средством, управляющего транспортным средством в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая (водитель в момент аварии);
- ▶ копия общегражданского паспорта, удостоверяющего личность Страхователя или Лица, допущенного к управлению, управлявшего транспортным средством в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая.



 **ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЮ И/ИЛИ ИМУЩЕСТВУ ТРЕТЬИХ ЛИЦ:**

- ▶ оригинал билета и / или посадочного талона;
- ▶ акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда;
- ▶ письменные требования (претензии) Потерпевших лиц о возмещении вреда, исковые заявления с приложенными к нему документами, а по окончании судебного процесса решения суда, вступившие в законную силу, если спор рассматривался в суде;

1) в случае причинения вреда здоровью необходимо представить: документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица); документы о дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья; медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств;

▶ при предъявлении требования о возмещении расходов на лечение и приобретение лекарств (если Потерпевшее лицо не имеет права на их бесплатное получение) – оригиналы документов (договоры на оказание услуг медицинскими организациями, платежные документы), подтверждающих получение и оплату услуг медицинских организаций; оригиналы документов, подтверждающих назначения врачом приобретенных лекарственных средств и препаратов (выписка из амбулаторной карты или карты стационарного больного (истории болезни), справки медицинских организаций, рецепты); оригиналы документов, подтверждающих расходы Потерпевшего лица на приобретение лекарств на основании рецептов/копий рецептов, если оригиналы подлежат изъятию, оригиналы товарных и кассовых чеков аптечных учреждений; ООО СК «Сбербанк страхование» обращает внимание, что документы для решения вопроса о страховой выплате, выданные компетентными органами, должны быть представлены в виде оригиналов или копий, заверенных печатью учреждения, выдавшего документ, и подписью уполномоченного лица. Все передаваемые в адрес Страховщика документы на иностранном языке должны быть переведены на русский язык сертифицированным Бюро переводов.

После подачи Заявления и всех необходимых документов, решение по событию будет принято в установленные Договором страхования или Правилами страхования сроки.

2) в случае причинения вреда жизни (смерти) необходимо представить: свидетельство о смерти (в случае смерти Потерпевшего); документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего; документы (чеки, квитанции и т.п.), подтверждающие понесенные расходы на погребение.

3) в случае причинения вреда имуществу третьих лиц: заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения имущества Потерпевшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта; документы, подтверждающие права Потерпевшего на имущество, которому был причинен вред; оригиналы документов, подтверждающие стоимость утраченного имущества или произведенного ремонта, чеки, квитанции, счета, договоры купли-продажи, платежные поручения, заключения эксперта, отчеты об оценке, заказ-наряды с перечнем произведенных работ, договоры на выполнение работ, оказание услуг с приложениями.

- ▶ при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание – оригиналы платежных документов (кассовые, товарные чеки, квитанции, платежные поручения), подтверждающие оплату Потерпевшим лицом приобретенных продуктов;
- ▶ при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование – оригиналы платежных документов (кассовые чеки, квитанции, платежные поручения), подтверждающие оплату осуществленных Потерпевшим лицом расходов на протезирование;
- ▶ при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход – договор на оказание услуг по постороннему уходу за Потерпевшим лицом; оригиналы документов, подтверждающие оплату услуг по договору;
- ▶ при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение – выписка из истории болезни, выданная организацией, в которой осуществлялось санаторно-курортное лечение; направление на санаторно-курортное лечение установленной формы; копия санаторно-курортной путевки или иного документа, подтверждающего получение санаторно-курортного лечения; оригиналы документов, подтверждающих оплату путевки на санаторно-курортное лечение;
- ▶ при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств – копия паспорта транспортного средства или свидетельства о регистрации; договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство; оригиналы документов, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;
- ▶ при предъявлении требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии, – копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение); оригинал документа, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения);

ООО СК «Сбербанк страхование» обращает внимание, что документы для решения вопроса о страховой выплате, выданные компетентными органами, должны быть представлены в виде оригиналов или копий, заверенных печатью учреждения, выдавшего документ, и подписью уполномоченного лица. Все передаваемые в адрес Страховщика документы на иностранном языке должны быть переведены на русский язык сертифицированным Бюро переводов. После подачи Заявления и всех необходимых документов, решение по событию будет принято в установленные Договором страхования или Правилами страхования сроки.